

APPEL À CONTRIBUTIONS**L'UTILISATION DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE
DANS LES ORGANISATIONS PUBLIQUES***Entre performances organisationnelles et redéfinition des pratiques*

Sous la direction scientifique de
Véronique CHANUT et Justin LAWARÉE

ÉCHÉANCIER

Date limite de réception des tapuscrits : 17 février 2025

1^{re} ronde d'évaluation : du 24 février au 24 mars 2025**2^e ronde d'évaluation** : du 21 avril au 26 mai 2025**3^e ronde d'évaluation** : du 25 juin au 22 juillet 2025**Dépôt des tapuscrits acceptés pour publication** : la semaine du 25 août 2025

Mise en ligne du numéro thématique : la semaine du 15 décembre 2025

FORMAT DES TAPUSCRITS

Style rédactionnel : misez sur une écriture qui rend accessible le contenu scientifique des tapuscrits soumis à la revue, afin de favoriser le dialogue entre chercheur·es/praticien·nes/expert·e-conseils.

Taille maximale / tapuscrit 8 000 mots.

Typographie 12 Times, interligne 1.5, ajusté

Bibliographie : très sélective, présentée selon les standards de la revue [Télescope SM&P-OE](https://telescope.enap.ca/Telescope/41/Directives_aux_auteurs.enap) : [https://telescope.enap.ca/Telescope/41/Directives aux auteurs.enap](https://telescope.enap.ca/Telescope/41/Directives_aux_auteurs.enap)Pour consulter les détails concernant les politique rédactionnelle, processus éditoriaux et normes de présentation des tapuscrits soumis à la revue **Télescope SM&P-OE** :Telescope@enap.ca

Les pronostics sur l'intelligence artificielle (IA) promettent de révolutionner les modes de fonctionnement des organisations publiques. Son potentiel à automatiser les processus, à analyser de vastes quantités de données et à assister la prise de décision est important. Cependant, la multiplicité des enjeux et la mise à contribution de l'IA dans les organisations publiques soulèvent de nombreux questionnements, tant techniques qu'éthiques et organisationnels.

Au plan théorique, les recherches récentes sur l'IA, bien qu'elles invitent le plus souvent à un changement de paradigme, renvoient pour la plupart aux discussions anciennes et classiques en théorie des organisations sur le déterminisme technologique, sur la conception et les usages de l'instrumentation de gestion, sur le rôle des acteurs dans les processus d'instrumentation ou encore, sur la rationalité des décisions.

Cet appel à contributions cherche à réunir des études de cas, des revues systématiques de la littérature ou des analyses approfondies autour de l'utilisation de l'IA dans les organisations publiques. Il s'agit d'explorer non seulement les succès, mais aussi les défis rencontrés, notamment en matière d'éthique, d'automatisation et de performance organisationnelle.

L'accent de ce numéro spécial portera sur quatre grandes thématiques liées à l'utilisation de l'IA, notamment sur la manière dont ces technologies reconfigurent les interactions avec les citoyens et leur intégration dans les processus décisionnels complexes des administrations publiques. Ces thématiques visent à explorer les opportunités offertes par l'IA, tout en mettant en lumière les enjeux et défis associés à son adoption et à sa diffusion dans les organisations publiques. Voici un aperçu des principaux enjeux :

1. **Automatisation des processus administratifs** : bien que l'automatisation promette des gains en termes de productivité et d'efficacité, elle soulève des questions éthiques cruciales sur l'explicabilité des décisions algorithmiques et la transparence des processus décisionnels. Les défis organisationnels incluent la nécessité de maintenir la compétence des agents publics tout en intégrant de nouvelles technologies de gestion. De plus, l'impact de l'automatisation sur les relations entre citoyens et les organisations publiques est largement discuté dans la littérature.
2. **Indicateurs de performance et d'évaluation des systèmes d'IA** : l'un des défis majeurs des prochaines années sera le développement d'indicateurs de performance robustes pour évaluer les systèmes d'IA au sein des organisations publiques. Ces indicateurs sont essentiels pour garantir que les bénéfices promis par l'IA, tels que l'amélioration de l'efficacité et de la qualité des services publics, soient mesurables et vérifiables.
3. **Satisfaction des usagers et interaction humaine** : si l'IA permet une automatisation accrue des services publics, elle risque aussi d'altérer l'interaction humaine. Cela peut engendrer des frustrations, notamment parmi les usagers qui nécessitent un accompagnement personnalisé. Une attention particulière doit être portée à l'évaluation de l'impact de ces systèmes automatisés sur l'expérience utilisateur et sur la perception de la légitimité des décisions publiques. Les organisations publiques sont confrontées à des défis importants pour intégrer l'IA tout en garantissant transparence, responsabilité et équité.
4. **Gouvernance des données** : les problématiques liées à l'utilisation des données par les systèmes d'IA sont fondamentales pour l'utilisation de l'IA dans les organisations publiques. La question de la gouvernance des données, notamment la confidentialité, la sécurité et la gestion des données personnelles, est au centre des débats contemporains sur l'intégration de l'IA dans les processus publics.

Le présent appel à contributions vise à approfondir ces questions en encourageant des analyses pluridisciplinaires autour de l'IA dans les organisations publiques. Les soumissions sont attendues pour aborder, entre autres, les questions suivantes :

- Quels sont les impacts de l'automatisation sur la qualité de travail des employés publics ?
- Quels sont les impacts de l'automatisation sur la gestion des compétences au sein des organisations publiques ?
- Comment garantir à la fois la robustesse des SIA et leur agilité ?

Cette transition technologique se réalise-t-elle de façon spécifique dans les organisations du secteur public ? Existe-t-il une singularité bureaucratique en matière d'IA ?

- Comment s'assurer que les usagers des services publics puissent recevoir une explication des administratives prises à leur endroit ?
- Comment les organisations publiques peuvent-elles garantir une utilisation responsable de l'IA et le respect des principes d'équité, de transparence et de protection des données personnelles ?
- Comment l'atomisation des services publics influence-t-elle l'expérience des citoyens ? Comment avec l'IA construire la confiance avec les citoyens et servir la performance publique ?
- Quels indicateurs de performance peuvent être développés pour évaluer l'impact de l'IA sur l'efficacité et la qualité des services publics ?
- Dans quelle mesure l'IA est-elle un moteur de l'innovation publique ?
- Quel avenir pour les organisations bureaucratiques à l'ère de l'IA ?

Conformément à sa ligne éditoriale, le numéro spécial privilégiera des regards croisés sur l'IA dans les systèmes de gouvernance d'expression française (Belgique, France, Québec, Suisse, Afrique du Nord, Afrique de l'Ouest...)

Le phénomène IA dans les organisations publiques est d'ampleur. Par conséquent, les réflexions soumises à la revue *Télescope* SM&P-OE doivent également aller au-delà des effets d'affichage à court terme et de promesses qui ne sont pas toujours tenues sur la durée, il s'agit de comprendre dans quelle mesure l'IA modifie substantiellement la manière de faire et de penser le management public.

Dans cet appel à contributions, il est attendu de l'audace de la part des auteurs. Il sera apprécié qu'ils questionnent non seulement les pratiques, mais aussi les paradigmes en usage et qu'ils proposent également de nouvelles théorisations.

Les contributions potentielles peuvent prendre des approches théoriques, empiriques ou méthodologiques et sont ouvertes à divers courants d'analyse. Nous invitons les auteurs à soumettre leurs contributions pour le **17 février 2025** pour inclusion dans ce numéro thématique. Pour toute information supplémentaire sur les critères de soumission et le processus éditorial, veuillez consulter le [site internet de la revue \(https://telescope.enap.ca/Telescope/1/Telescope_Accueil.enap\)](https://telescope.enap.ca/Telescope/1/Telescope_Accueil.enap) ou contacter Mme Catherine Lambert par courriel : Catherine.Lambert@enap.ca

RÉFÉRENCES SÉLECTIVES

- Attard-Frost, B., Brandusescu, A. et Lyons, K. (2024). The governance of artificial intelligence in Canada: Findings and opportunities from a review of 84 AI governance initiatives. *Government Information Quarterly*, 41 (2), 101929.
- Chen, T., Gascó-Hernandez, M. et Esteve, M. (2023). The Adoption and Implementation of Artificial Intelligence Chatbots in Public Organizations: Evidence from US State Governments. *The American Review of Public Administration*, 54 (3), 255-270.
- Conseil d'État (2023). *Intelligence artificielle et action publique : construire la confiance, servir la performance*, Rapport d'étude du Conseil d'État.
- Cuillerier, M., Lawarée, J. et Boudreau, C. (2023). L'inertie organisationnelle et l'adoption de l'intelligence artificielle dans les organisations publiques : une analyse thématique de la littérature, *Télescope SM&P-OE*, vol. 20, no 3.
- Dunleavy, P. et Margetts, H. (2023). Data science, artificial intelligence and the third wave of digital era governance. *Public Policy and Administration*, 09520767231198737.
- Hjaltalin, I.T. et Sigurdarson, H.T. (2024). The strategic use of AI in the public sector: A public values analysis of national AI strategies. *Government Information Quarterly*, 41 (1), 101914.
- Jacob S., Souissi S. et Patenaude N. (2022). *Intelligence artificielle et transformation des métiers en gestion des ressources humaines*, Chaire de recherche sur l'administration publique à l'ère numérique, Université Laval, Québec.
- Madan R., Ashok, M. (2023). AI adoption and diffusion in public administration: A systematic literature review and future research agenda. *Government Information Quarterly*, 40 (1), 101774.
- OCDE (2019). *Hello world, Artificial intelligence and its use in the public sector*.
- Rjab, A.B., Mellouli, S. et Corbett, J. (2023). Barriers to artificial intelligence adoption in smart cities: A systematic literature review and research agenda. *Government Information Quarterly*, 40 (3), 101814.
- Tan, W., Cromptvoets, J. (2022). *A New Era of Digital Governance: Public Sector Innovation with Artificial Intelligence and Big Data*, Springer.
- Wirtz, B.W., Weyerer, J.C. et Geyer, C. (2019). Artificial intelligence and the public sector- applications and challenges. *International Journal of Public Administration* 42 (7), 596-615. doi:10.1080/01900692.2018.1498103.